

## **Prilog 6.4.2. Specifični uslovi usluge I.net**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge I.net.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova, usluga **I.net** predstavlja uslugu koja korisniku omogućava realizaciju fiksnog telefonskog priključka i pristupa Internetu preko mobilne mreže korištenjem Wireless gateway/router terminalnog uređaja (u daljem tekstu: Terminalna oprema), pri čemu se korisniku isporučuje jedinstveni korisnički račun.

### **2. Korištenje usluge I.net**

#### **Član 2.**

- (1) Usluga I.net je dostupna svim fizičkim i pravnim licima. Usluga je omogućena i stranim fizičkim licima uz obavezu plaćanja depozita u skladu sa Cjenovnikom i Opštim uslovima.
- (2) Korisnik na jednoj adresi može imati najviše 2 (dva) I.net priključka.

#### **Član 3.**

- (1) Korisnik se obavezuje da će Terminalnu opremu koristiti samo i isključivo na adresi koju je naveo u Zahtjevu.
- (2) SIM karticu koja se koristi u Terminalnoj opremi nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima.
- (3) BH Telecom zadržava pravo lociranja korisnika u cilju provjere adrese korisnika iz stava (1), bez njegovog znanja.

#### **Član 4.**

Svako korištenje Terminalne opreme koje nije u skladu s članom 3. ovih Specifičnih uslova smatrat će se zloupotrebom i, kao takvo, razlogom za privremeno/trajno isključenje korisnika u skladu sa Opštim uslovima.

#### **Član 5.**

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje usluge I.net, se zaključuje u skladu sa Opštim uslovima Neovisno da li je ugovor na neodređeno ili sa obaveznim trajanjem omogućava se korištenje probnog perioda u trajanju od 30 dana.
- (2) U slučaju da korisnik ne bude zadovoljan kvalitetom pruženih usluga tokom korištenja usluga u probnom periodu, isti zadržava pravo da najkasnije do isteka probnog perioda raskine ugovorni odnos kojim je ugovorena usluga I.net uz vraćanje opreme u ispravnom stanju i izmirenje svih obaveza po osnovu korištenih usluga.
- (3) Tokom trajanja probnog perioda korisnicima će biti omogućeno korištenje svih usluga uključenih u paket.

#### **Član 6.**

- (1) Ukoliko postojeći Pretplatnik BH Telecoma podnosi Zahtjev za korištenje I.net paketa (sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa) i pri tome otkazuje ranije korištenu osnovnu uslugu/paket uz koju/i je kupljena terminalna oprema/uređaji, odnosno Pretplatnik je još uvijek pod

Ugovorom o obaveznom trajanju po osnovu asemblirane usluge BH Telecoma (BH Mobile, BH Line), njegov zahtjev za I.net paket bit će prihvaćen pod uslovom da:

- podnese zahtjev za prijevremeni prestanak ugovorenog odnosa za asembliranu uslugu uz izmirenje svih obaveza po osnovu obaveznog trajanja Ugovora.

#### **4. Dodatne usluge**

##### **Član 7.**

- (1) Korisnicima I.net usluge omogućen je pregled stanja računa putem web portala BH Telecoma i korištenje usluga definisanih Cjenovnikom.
- (2) Za I.net pakete nije omogućeno korištenje: BH Line Box (SMS) usluge, fax servisa, Dva moja Naj broja, korištenje usluge u roamingu, dokup brzine prijenosa podatka

#### **5. Terminalna oprema**

##### **Član 8.**

- (1) BH Telecom će korisniku I.net paketa dati na korištenje terminalnu opremu prema uslovima definisanim u Cjenovniku.
- (2) Sva Terminalna oprema, data korisniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje iste je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.
- (3) Upute o korištenju Terminalne opreme korisniku će biti dostavljene prilikom realizacije usluge, a iste su dostupne na službenoj web stranici BH Telecoma.
- (4) Ponudom BH Telecoma korisniku je omogućena i kupovina Wireless gateway box terminalne opreme.

#### **6. Promjena lokacije priključka**

##### **Član 9.**

- (1) Korisniku je omogućeno da podnese zahtjev za promjenu lokacije/adrese korištenja Terminalne opreme.
- (2) Promjena lokacije priključka na zahtjev korisnika bit će omogućena pod uslovom da za istu postoje tehnički uslovi pri čemu će se tretirati kompletan korišteni paket I.net usluge i realizacija u skladu sa Opštim uslovima i Cjenovnikom.

#### **8. Završne odredbe**

##### **Član 10.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.